

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КРАСНОЯРСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОТРАСЛЕВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»**

РАССМОТРЕНО

методической комиссией
протокол № 6 от «20» июня 2024 г.

УТВЕРЖДЕНО

Директор КГБПОУ «Красноярский колледж
отраслевых технологий и предпринимательства»
_____/Н. В. Журова/
Приказ № 01-60-2П от «01» июля 2024 г.

**ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ
СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА**

38.02.08 «Торговое дело»

на базе основного общего образования

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

ОП.04 Автоматизация торгово-технологических процессов

Красноярск, 2024

СОСТАВ КОМПЛЕКТА

1. Паспорт фонда оценочных средств.....	3
2. Формы контроля и оценивания элементов учебной дисциплины.....	3
3. Результаты освоения дисциплины.....	3
4. Оценка освоения курса учебной дисциплины	

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Общие положения

Фонды оценочных средств (далее – ФОС) предназначены для проверки результатов освоения учебной дисциплины ОП.04 Автоматизация торгово-технологических процессов основной образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 38.02.08 «Торговое дело».

ФОС предназначены для текущего и промежуточного контроля, оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «ОП.04 Автоматизация торгово-технологических процессов».

Формой промежуточной аттестации по учебной дисциплине является экзамен, который оценивается по пятибалльной шкале оценок.

2. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ ЭЛЕМЕНТОВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контролируемые темы (разделы) учебной дисциплины	Форма контроля и оценивания	
	Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Раздел 1. Автоматизация торгово-технологических процессов	тестирование	экзамен

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Профессиональные компетенции, подлежащие проверке при выполнении задания

В результате текущего контроля и оценки результатов освоения умений и знаний по учебной дисциплине ОП.04 Автоматизация торгово-технологических процессов осуществляется комплексная проверка следующих профессиональных компетенций:

Код	Содержание
ПК. 1.1.	Проводить сбор и анализ информации о потребностях субъектов рынка на товары и услуги, в том числе с использованием цифровых и информационных технологий
ПК. 1.6.	Организовывать выполнение торгово-технологических процессов, в том числе с применением цифровых технологий
ПК 2.5.	Осуществлять управление ассортиментом товаров, в том числе с использованием искусственного интеллекта и сквозных цифровых технологий

3.2. Общие компетенции, подлежащие проверке при выполнении задания

В результате текущего контроля и оценки по учебной дисциплине ОП.04 Автоматизация торгово-технологических процессов осуществляется комплексная проверка следующих общих компетенций:

Код	Содержание
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

ОК 09.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках
--------	---

3.3. Основные показатели оценки результатов

Перечень основных показателей оценки результатов знаний и умений, подлежащих текущему контролю и промежуточной аттестации

Результаты обучения: умения, знания	Показатели оценки результата
Умения	
составлять документы, деловые письма, предложения, заказы на поставку товаров, осуществлять безналичные расчеты, в т.ч. с использованием современных технических средств; создавать и вести информационную базу поставщиков и покупателей с применением технологий больших данных; обобщать полученную информацию, статистически ее обрабатывать и формулировать аналитические выводы, архивировать полученную информацию и обеспечивать ее безопасность; работать в единой информационной системе. осуществлять процесс поиска и заказа товаров с применением сквозных цифровых технологий; осуществлять контроль за количеством и сроками хранения продовольственных товаров с применением датчиков контроля (интернет-вещей); применять технологии интернет-вещей в организации работы торговых площадок; управления полочным пространством магазина в облачной ABM SHELF; осуществлять торгово-технологические процессы, в том числе, с использованием техники эффективных коммуникаций; применять основные ИИ-решения - системы распознавания естественного языка, интеллектуальные системы поддержки принятия решений, распознавания и синтез речи, интеллектуальный анализ текстовых документов, роботы, видео аналитика, чат-боты; оформлять заказы на поставку товаров с применением компьютерных программ; оформлять факт продажи товаров с применением цифровых инструментов: онлайн-касс, электронных платформ, ресурсов интернет, безналичных платежей, регистрация продаж в системе ЕГАИС; осуществлять процесс управления доставкой товаров покупателю используя возможности цифровых технологий.	Составляет документы, деловые письма, коммерческие предложения, осуществляет безналичные расчеты с использованием современных технических средств и цифровых технологий; Устанавливает хозяйственные связи с поставщиками и потребителями товаров и услуг, в том числе с применением коммуникативных возможностей искусственного интеллекта; Составляет информационную базу поставщиков и покупателей с применением технологий больших данных и программных продуктов; Формирует информацию о продажах и передает ее в ЕГАИС; Использует современные технические средства, специализированные программные продукты, технологии больших данных, сквозные цифровые технологии, интернет-вещей в организации и осуществлении торговых операций; Оформляет заказы на поставку товаров с применением компьютерных программ и цифровых инструментов; Оформляет факт продажи товаров с применением цифровых инструментов: онлайн-касс, электронных платформ, ресурсов интернет, безналичных платежей, регистрация продаж в системе ЕГАИС; Контролирует процесс доставки товара с использованием цифровых инструментов; Применяет цифровые технологии в процессе кодирования товара; Контролирует оптимальные условия хранения товаров; Предлагает мероприятия по предупреждению и сокращению потерь товаров; Выбирает способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам; Использует современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для

применять цифровые технологии кодирования потребительских товаров; устанавливать и обеспечивать оптимальные условия хранения, транспортирования и реализации потребительских товаров; реализовывать мероприятия по предупреждению и сокращению потерь товаров; анализировать ассортимент товаров и выявлять приоритетные направления его совершенствования, в том числе с применением современных цифровых технологий; распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составлять план действия; определять необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовывать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника). определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение; использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке; соблюдать нормы экологической безопасности; определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности; понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы	выполнения задач профессиональной деятельности; Осуществляет устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста; Содействует сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях; Пользуется профессиональной документацией на государственном и иностранном языках;
--	---

(профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые); писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы.	
Знания	
методов и инструментов работы с базами больших данных; требований к порядку заполнения и ведения рабочей документации, схем электронного документооборота; организации торгово-технологических процессов в офлайн и онлайн торговле; основных и дополнительных услуг оптовой и розничной торговли; сквозных цифровых технологий, облачных вычислений, работа с большими данными. классификации продовольственных и непродовольственных товаров; методов и способов кодирования потребительских товаров, в том числе с применением цифровых технологий; обязательных требований к маркировке потребительских товаров; основных положений категорийного менеджмента; сквозных цифровых технологий, применяемых в сфере обеспечения качества и безопасности товаров; актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности.	Правильно подбирает информацию из массива больших данных; Правильно заполняет рабочую документацию в соответствии с предъявляемыми требованиями; Обеспечивает организацию и реализацию технологических процессов в офлайн и онлайн торговле; Формирует и контролирует информацию о дополнительных услугах торговых организаций; Правильно составляет классификацию товаров; Формирует и применяет способы кодирования товаров с соблюдением обязательных требований к маркировке; Соблюдает основные положения категорийного менеджмента; Выбирает способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам. Использует современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности. Осуществляет устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста. Содействует сохранению окружающей среды, ресурсосбережению.

номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности, в том числе с использованием цифровых средств особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности; пути обеспечения ресурсосбережения; правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; основные общепотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; правила чтения текстов профессиональной направленности.	Пользуется профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.
--	---

4.ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ КУРСА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование контроля	Форма контроля
Текущий контроль	Тестирование
Промежуточная аттестация	Экзамен в форме устного ответа

4.1. Задания для текущего контроля освоения учебной дисциплины «ОП.04 Автоматизация торгово-технологических процессов»

1. Когда начали активно развиваться технологии электронной коммерции?

- а) В 1950-х
- б) В 1990-х
- в) В 2010-х

2. Что характеризует становление электронной коммерции?

- а) Только торговлю через электронику
- б) Интеграцию цифровых технологий в торговлю
- в) Исключительно мобильные приложения

3. Что из перечисленного относится к категориям электронной коммерции?

- а) B2B, B2C, C2C

- б) Телефонные звонки
 - в) Почтовая рассылка
4. Электронные торговые площадки – это...
- а) Физические магазины
 - б) Интернет-платформы для торговли
 - в) Банковские услуги
5. Что из перечисленного НЕ относится к электронной торговой площадке?
- а) AliExpress
 - б) Электронная почта
 - в) eBay
6. Электронный обмен данными (EDI) используется для...
- а) Кибербезопасности
 - б) Автоматизированного обмена документами между компаниями
 - в) Онлайн-общения
7. Основное преимущество EDI – это...
- а) Ускорение обмена информацией
 - б) Ручной ввод данных
 - в) Использование только бумажных документов
8. Интернет вещей в коммерческой деятельности предприятия помогает...
- а) Улучшить управление оборудованием
 - б) Исключительно развлекать сотрудников
 - в) Увеличивать объемы бумажных отчетов
9. Пример применения в коммерции:
- а) Умные сенсоры на складах
 - б) Ручное ведение учета
 - в) Печать бумажных документов
10. Электронные платежи – это...
- а) Платежи наличными
 - б) Оплата через цифровые системы
 - в) Оплата только банковскими чеками
11. К системе электронных платежей НЕ относится:
- а) PayPal
 - б) Наличные деньги
 - в) Apple Pay
12. Мобильная коммерция (m-commerce) – это...
- а) Торговля через мобильные устройства
 - б) Только торговля на стационарных компьютерах
 - в) Продажа мобильных телефонов
13. К преимуществам мобильной коммерции можно отнести:
- а) Доступность в любом месте
 - б) Требование стационарного доступа
 - в) Медленное совершение покупок

14. Основная проблема безопасности электронной коммерции – это...
- а) Возможность кражи данных
 - б) Доступность интернета
 - в) Большое количество товаров
15. Что из перечисленного помогает повысить безопасность электронной коммерции?
- а) Использование SSL-протоколов
 - б) Игнорирование обновлений
 - в) Использование простых паролей
16. Инновационные решения в электронной торговле включают в себя:
- а) Искусственный интеллект для персонализации
 - б) Исключительно традиционные методы продаж
 - в) Отказ от цифровых технологий
17. Что помогает увеличить конверсию на сайте электронной торговли?
- а) Улучшение UX/UI дизайна
 - б) Увеличение количества страниц без пользы
 - в) Сложные процессы покупки
18. Технология электронной коммерции, которая способствует автоматизации бизнес-процессов – это...
- а) EDI
 - б) Бумажные счета
 - в) Телефонные звонки
19. Категория B2C означает...
- а) Бизнес для бизнеса
 - б) Бизнес для потребителя
 - в) Потребитель для потребителя
20. Электронная торговая площадка отличается тем, что...
- а) Физически находится в торговом центре
 - б) Предоставляет платформу для множества продавцов
 - в) Использует только почтовую доставку
21. Электронный обмен данными сокращает время на...
- а) Обмен договорами
 - б) Приготовление пищи
 - в) Отдых сотрудников
22. Интернет вещей помогает в коммерческой работе за счёт...
- а) Автоматического сбора и анализа данных
 - б) Использования только мобильных телефонов
 - в) Увеличения числа сотрудников
23. Какой из способов наиболее подходит для оплаты в электронной коммерции?
- а) Электронный кошелек
 - б) Наличные деньги
 - в) Банковский депозит
24. Пример системы электронных платежей:
- а) Payoneer

- б) Почтовая служба
- в) Магазин

25. Мобильная коммерция позволяет покупать товары...

- а) Только дома
- б) В любом месте и в любое время
- в) Только в офисе

26. Основной риск мобильной коммерции – это...

- а) Потеря устройства
- б) Медленное интернет-соединение
- в) Сложные пароли

27. Безопасность электронной коммерции обеспечивается...

- а) Шифрованием данных
- б) Открытым доступом ко всем данным
- в) Использованием устаревшего ПО

28. Инновационные решения в e-commerce направлены на...

- а) Повышение удобства пользователей
- б) Снижение скорости загрузки
- в) Уход от мобильных платформ

29. Какой из подходов относится к инновациям в электронной торговле?

- а) Внедрение чат-ботов для поддержки
- б) Увеличение количества бумажных каталогов
- в) Исключение онлайн-платежей

30. Для защиты электронной коммерции применяют:

- а) Антивирусные программы и двухфакторную аутентификацию
- б) Игнорирование обновлений
- в) Использование слабых паролей

Ключ к тесту

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
б	б	а	б	б	б	а	а	а	б	б	а	а	а	а
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
а	а	а	б	б	а	а	а	а	б	а	а	а	а	а

Шкала оценивания

Процент выполнения	100-80%	79-65%	64-55%	54% и ниже
Количество правильных ответов	30-24	23-19	18-16	15 и ниже
Оценка	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
Зачтено/незачтено	Зачтено			Незачтено

4.2. Задания для проведения промежуточной аттестации по учебной дисциплине

Экзамен по учебной дисциплине проводится в устной форме.

Экзаменационные билеты по дисциплине **«ОП.04 Автоматизация торговых-технологических процессов»**

Рассмотрено методической комиссией _____ Председатель м/к «__»_____202_г.	КГБПОУ «Красноярский колледж отраслевых технологий и предпринимательства» ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1 по дисциплине «ОП.04 Автоматизация торговых-технологических процессов» 2 курс	Утверждаю: Зам. директора по учебной работе _____/_Е.В. Миля/ «__»_____202_г.
1. Понятие электронных денежных средств. Классификация электронных денег. 2. Место электронной коммерции в Интернет-экономике: основные понятия, составляющие Интернет-экономики 3. Практическое задание		

Рассмотрено методической комиссией _____ Председатель м/к «__»_____202_г.	КГБПОУ «Красноярский колледж отраслевых технологий и предпринимательства» ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 2 по дисциплине «ОП.04 Автоматизация торговых-технологических процессов» 2 курс	Утверждаю: Зам. директора по учебной работе _____/_Е.В. Миля/ «__»_____202_г.
1. Процесс импортозамещения как фактор экономического роста. 2. Классы (категории) ведения электронной коммерции.		

Рассмотрено методической комиссией _____ Председатель м/к «__»_____202_г.	КГБПОУ «Красноярский колледж отраслевых технологий и предпринимательства» ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 3 по дисциплине «ОП.04 Автоматизация торгово-технологических процессов» 2 курс	Утверждаю: Зам. директора по учебной работе _____/_Е.В. Миля/ «__»_____202_г.
- Интернет и веб – основные технологии электронной коммерции, взаимосвязь развития электронной коммерции с развитием сети Интернет, мероприятия по повышению конкурентоспособности электронной торговли в Российской Федерации. - Современные технологии электронной коммерции, настоящее и будущее технологии «Big Date» и ее роль в электронной коммерции.		

Рассмотрено методической комиссией _____ Председатель м/к «__»_____202_г.	КГБПОУ «Красноярский колледж отраслевых технологий и предпринимательства» ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 4 по дисциплине «ОП.04 Автоматизация торгово-технологических процессов» 2 курс	Утверждаю: Зам. директора по учебной работе _____/_Е.В. Миля/ «__»_____202_г.
- Определения и типы электронных торговых площадок. Возможности и преимущества электронных торговых площадок. Виды электронных торговых площадок - Характеристики основных электронных торговых площадок модели B2B, B2G, G2B, B2C..		

Рассмотрено методической комиссией _____ Председатель м/к «__»_____202_г.	КГБПОУ «Красноярский колледж отраслевых технологий и предпринимательства» ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 5 по дисциплине «ОП.04 Автоматизация торгово-технологических процессов» 2 курс	Утверждаю: Зам. директора по учебной работе _____/_Е.В. Миля/ «__»_____202_г.
1. Электронные витрины, информационные киоски и панели, цифровые видеопанели и стены. Электронный магазин. Одностраничный интернет-магазин. Электронный торговый ряд. 2. Характеристика электронного обмена данными: определение электронного обмена данными, сферы применения, факторы, способствующие внедрению электронного обмена данными.		

Рассмотрено методической комиссией _____ Председатель м/к «__»_____202_г.	КГБПОУ «Красноярский колледж отраслевых технологий и предпринимательства» ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 6 по дисциплине «ОП.04 Автоматизация торгово-технологических процессов» 2 курс	Утверждаю: Зам. директора по учебной работе _____/_Е.В. Миля/ «__»_____202_г.
1. Схема ЭОД-взаимодействия предприятий. Возможности электронного обмена документами. 2. Структура обмена сообщениями в стандарте EANCOM, транспортная среда электронного обмена данными: стандарты безопасности, поставщики ЭОД-услуг..		

Рассмотрено методической комиссией _____ Председатель м/к «__»_____202_г.	КГБПОУ «Красноярский колледж отраслевых технологий и предпринимательства» ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 7 по дисциплине «ОП.04 Автоматизация торгово-технологических процессов» 2 курс	Утверждаю: Зам. директора по учебной работе _____/_Е.В. Миля/ «__»_____202_г.
1. Сервисные программы для оценки потребительской ценности, программы лояльности. 2. Автоматизация кассовой зоны для повышения эффективности программ лояльности. Видео, чат, интернет-консультант и ассистент на сайте для увеличения продаж. Технологии анализа контента.		

Рассмотрено методической комиссией _____ Председатель м/к «__»_____202_г.	КГБПОУ «Красноярский колледж отраслевых технологий и предпринимательства» ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 8 по дисциплине «ОП.04 Автоматизация торгово-технологических процессов» 2 курс	Утверждаю: Зам. директора по учебной работе _____/_Е.В. Миля/ «__»_____202_г.
1. Электронные платежные инструменты. Электронные платежные системы на основе электронных денег. 2. Определение мобильной коммерции, ее составляющие. Мобильные приложения для торговой деятельности: мобильная платформа «1С:Предприятие 8.3», программное обеспечение для терминалов сбора данных «DataMobile», система мобильной торговли «PalmOrder», платежный сервис «Ches-n-Pay».		

Рассмотрено методической комиссией Председатель м/к «__»_____202_г.	КГБПОУ «Красноярский колледж отраслевых технологий и предпринимательства» ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 9 по дисциплине «ОП.04 Автоматизация торгово-технологических процессов» 2 курс	Утверждаю: Зам. директора по учебной работе _____/_Е.В. Миля/ «__»_____202_г.
1. Безопасность платежей пластиковыми картами: стандарт защиты информации в индустрии банковских пластиковых карт, протокол безопасности 3D-Secure, защита от DoS- и DDoS-атак. АPT-атаки. Протоколы SSL, TSL, SET. 2. Инновационные системы для управления электронной коммерцией и многоканальными продажами: платформа электронной коммерции «WebSphere Commerce Enterprise».		

Рассмотрено методической комиссией Председатель м/к «__»_____202_г.	КГБПОУ «Красноярский колледж отраслевых технологий и предпринимательства» ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 10 по дисциплине «ОП.04 Автоматизация торгово-технологических процессов» 2 курс	Утверждаю: Зам. директора по учебной работе _____/_Е.В. Миля/ «__»_____202_г.
1. Торговые информационные системы, мобильные приложения и программы: система управления веб-проектами «1С-Битрикс: Управление сайтом». 2. Инновационные системы для управления электронной коммерцией и многоканальными продажами: информационная система для управления многоканальными продажами «Hybris B2C commerce»		

Рассмотрено методической комиссией _____ Председатель м/к «__»_____202_г.	КГБПОУ «Красноярский колледж отраслевых технологий и предпринимательства» ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 11 по дисциплине «ОП.04 Автоматизация торгово-технологических процессов» 2 курс	Утверждаю: Зам. директора по учебной работе _____/_Е.В. Миля/ «__»_____202_г.
1. Новые решения в мобильном торговом приложении «Моби-С», автоматизированная система управления мобильной торговлей «Оптиум» 2. Безопасность платежей пластиковыми картами: стандарт защиты информации в индустрии банковских пластиковых карт, протокол безопасности 3D-Secure, защита от DoS- и DDoS-атак. APT-атаки. Протоколы SSL, TSL, SET.		

Рассмотрено методической комиссией _____ Председатель м/к «__»_____202_г.	КГБПОУ «Красноярский колледж отраслевых технологий и предпринимательства» ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 12 по дисциплине «ОП.04 Автоматизация торгово-технологических процессов» 2 курс	Утверждаю: Зам. директора по учебной работе _____/_Е.В. Миля/ «__»_____202_г.
1. Динамика развития электронной торговли в Российской Федерации и влияющие на нее факторы. 2. Экосистема электронной коммерции России.		

Рассмотрено методической комиссией _____ Председатель м/к «__»_____202_г.	КГБПОУ «Красноярский колледж отраслевых технологий и предпринимательства» ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 13 по дисциплине «ОП.04 Автоматизация торгово-технологических процессов» 2 курс	Утверждаю: Зам. директора по учебной работе _____/_Е.В. Миля/ «__»_____202_г.
1. Определение электронного платежа Структура и динамика электронных платежей. Краткий обзор развития электронных платежей. 2. Безопасность работы в социальных сетях.		

Рассмотрено методической комиссией _____ Председатель м/к «__»_____202_г.	КГБПОУ «Красноярский колледж отраслевых технологий и предпринимательства» ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 14 по дисциплине «ОП.04 Автоматизация торгово-технологических процессов» 2 курс	Утверждаю: Зам. директора по учебной работе _____/_Е.В. Миля/ «__»_____202_г.
1. Характеристики основных электронных торговых площадок моделей B2B, B2G, G2B. 2. Место электронной коммерции в Интернет-экономике: основные понятия, составляющие Интернет-экономики.		

Рассмотрено методической комиссией _____ Председатель м/к «__»_____202_г.	КГБПОУ «Красноярский колледж отраслевых технологий и предпринимательства» ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 15 по дисциплине «ОП.04 Автоматизация торгово-технологических процессов» 2 курс	Утверждаю: Зам. директора по учебной работе _____/_Е.В. Миля/ «__»_____202_г.
1. Характеристики основных электронных торговых площадок модели В2С. 2. Автоматизация кассовой зоны для повышения эффективности программ лояльности.		

Рассмотрено методической комиссией _____ Председатель м/к «__»_____202_г.	КГБПОУ «Красноярский колледж отраслевых технологий и предпринимательства» ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 16 по дисциплине «ОП.04 Автоматизация торгово-технологических процессов» 2 курс	Утверждаю: Зам. директора по учебной работе _____/_Е.В. Миля/ «__»_____202_г.
3. Процесс импортозамещения как фактор экономического роста. 4. Классы (категории) ведения электронной коммерции.		

Рассмотрено методической комиссией _____ Председатель м/к «__»_____202_г.	КГБПОУ «Красноярский колледж отраслевых технологий и предпринимательства» ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 17 по дисциплине «ОП.04 Автоматизация торгово-технологических процессов» 2 курс	Утверждаю: Зам. директора по учебной работе _____/_Е.В. Миля/ «__»_____202_г.
3. Интернет и веб – основные технологии электронной коммерции, взаимосвязь развития электронной коммерции с развитием сети Интернет, мероприятия по повышению конкурентоспособности электронной торговли в Российской Федерации. 4. Современные технологии электронной коммерции, настоящее и будущее технологии «Big Date» и ее роль в электронной коммерции.		

Рассмотрено методической комиссией _____ Председатель м/к «__»_____202_г.	КГБПОУ «Красноярский колледж отраслевых технологий и предпринимательства» ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 18 по дисциплине «ОП.04 Автоматизация торгово-технологических процессов» 2 курс	Утверждаю: Зам. директора по учебной работе _____/_Е.В. Миля/ «__»_____202_г.
3. Определения и типы электронных торговых площадок. Возможности и преимущества электронных торговых площадок. Виды электронных торговых площадок 4. Характеристики основных электронных торговых площадок модели B2B, B2G, G2B, B2C..		

Рассмотрено методической комиссией _____ Председатель м/к «__»_____202_г.	КГБПОУ «Красноярский колледж отраслевых технологий и предпринимательства» ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 19 по дисциплине «ОП.04 Автоматизация торгово-технологических процессов» 2 курс	Утверждаю: Зам. директора по учебной работе _____/_Е.В. Миля/ «__»_____202_г.
3. Электронные витрины, информационные киоски и панели, цифровые видеопанели и стены. Электронный магазин. Одностраничный интернет-магазин. Электронный торговый ряд. 4. Характеристика электронного обмена данными: определение электронного обмена данными, сферы применения, факторы, способствующие внедрению электронного обмена данными.		

Рассмотрено методической комиссией _____ Председатель м/к «__»_____202_г.	КГБПОУ «Красноярский колледж отраслевых технологий и предпринимательства» ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 20 по дисциплине «ОП.04 Автоматизация торгово-технологических процессов» 2 курс	Утверждаю: Зам. директора по учебной работе _____/_Е.В. Миля/ «__»_____202_г.
3. Схема ЭОД-взаимодействия предприятий. Возможности электронного обмена документами. 4. Структура обмена сообщениями в стандарте EANCOM, транспортная среда электронного обмена данными: стандарты безопасности, поставщики ЭОД-услуг..		

Рассмотрено методической комиссией Председатель м/к «__»_____202_г.	КГБПОУ «Красноярский колледж отраслевых технологий и предпринимательства» ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 21 по дисциплине «ОП.04 Автоматизация торгово-технологических процессов» 2 курс	Утверждаю: Зам. директора по учебной работе _____/_Е.В. Миля/ «__»_____202_г.
3. Сервисные программы для оценки потребительской ценности, программы лояльности. 4. Автоматизация кассовой зоны для повышения эффективности программ лояльности. Видео, чат, интернет-консультант и ассистент на сайте для увеличения продаж. Технологии анализа контента.		

Рассмотрено методической комиссией Председатель м/к «__»_____202_г.	КГБПОУ «Красноярский колледж отраслевых технологий и предпринимательства» ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 22 по дисциплине «ОП.04 Автоматизация торгово-технологических процессов» 2 курс	Утверждаю: Зам. директора по учебной работе _____/_Е.В. Миля/ «__»_____202_г.
3. Электронные платежные инструменты. Электронные платежные системы на основе электронных денег.. 4. Определение мобильной коммерции, ее составляющие. Мобильные приложения для торговой деятельности: мобильная платформа «1С:Предприятие 8.3», программное обеспечение для терминалов сбора данных «DataMobile», система мобильной торговли «PalmOrder», платежный сервис «Ches-n-Pay».		

Рассмотрено методической комиссией _____ Председатель м/к «__»_____202_г.	КГБПОУ «Красноярский колледж отраслевых технологий и предпринимательства» ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 23 по дисциплине «ОП.04 Автоматизация торгово-технологических процессов» 2 курс	Утверждаю: Зам. директора по учебной работе _____/_Е.В. Миля/ «__»_____202_г.
3. Безопасность платежей пластиковыми картами: стандарт защиты информации в индустрии банковских пластиковых карт, протокол безопасности 3D-Secure, защита от DoS- и DDoS-атак. АPT-атаки. Протоколы SSL, TSL, SET. 4. Инновационные системы для управления электронной коммерцией и многоканальными продажами: платформа электронной коммерции «WebSphere Commerce Enterprise».		

Рассмотрено методической комиссией _____ Председатель м/к «__»_____202_г.	КГБПОУ «Красноярский колледж отраслевых технологий и предпринимательства» ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 24 по дисциплине «ОП.04 Автоматизация торгово-технологических процессов» 2 курс	Утверждаю: Зам. директора по учебной работе _____/_Е.В. Миля/ «__»_____202_г.
3. Торговые информационные системы, мобильные приложения и программы: система управления веб-проектами «1С-Битрикс: Управление сайтом». 4. Инновационные системы для управления электронной коммерцией и многоканальными продажами: информационная система для управления многоканальными продажами «Hybris B2C commerce»		

Рассмотрено методической комиссией _____ Председатель м/к «__»_____202_г.	КГБПОУ «Красноярский колледж отраслевых технологий и предпринимательства» ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 25 по дисциплине «ОП.04 Автоматизация торгово-технологических процессов» 2 курс	Утверждаю: Зам. директора по учебной работе _____/_Е.В. Миля/ «__»_____202_г.
3. Новые решения в мобильном торговом приложении «Моби-С», автоматизированная система управления мобильной торговлей «Оптиум» 4. Безопасность платежей пластиковыми картами: стандарт защиты информации в индустрии банковских пластиковых карт, протокол безопасности 3D-Secure, защита от DoS- и DDoS-атак. АPT-атаки. Протоколы SSL, TSL, SET.		

Рассмотрено методической комиссией _____ Председатель м/к «__»_____202_г.	КГБПОУ «Красноярский колледж отраслевых технологий и предпринимательства» ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 26 по дисциплине «ОП.04 Автоматизация торгово-технологических процессов» 2 курс	Утверждаю: Зам. директора по учебной работе _____/_Е.В. Миля/ «__»_____202_г.
3. Динамика развития электронной торговли в Российской Федерации и влияющие на нее факторы. 4. Экосистема электронной коммерции России.		

Рассмотрено методической комиссией Председатель м/к «__»_____202_г.	КГБПОУ «Красноярский колледж отраслевых технологий и предпринимательства» ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 27 по дисциплине «ОП.04 Автоматизация торгово-технологических процессов» 2 курс	Утверждаю: Зам. директора по учебной работе _____/_Е.В. Миля/ «__»_____202_г.
3. Определение электронного платежа. Структура и динамика электронных платежей. Краткий обзор развития электронных платежей. 4. Безопасность работы в социальных сетях.		

Рассмотрено методической комиссией Председатель м/к «__»_____202_г.	КГБПОУ «Красноярский колледж отраслевых технологий и предпринимательства» ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 28 по дисциплине «ОП.04 Автоматизация торгово-технологических процессов» 2 курс	Утверждаю: Зам. директора по учебной работе _____/_Е.В. Миля/ «__»_____202_г.
3. Характеристики основных электронных торговых площадок моделей B2B, B2G, G2B. 4. Место электронной коммерции в Интернет-экономике: основные понятия, составляющие Интернет-экономики.		

Рассмотрено методической комиссией Председатель м/к «__»_____202_г.	КГБПОУ «Красноярский колледж отраслевых технологий и предпринимательства» ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 29 по дисциплине «ОП.04 Автоматизация торгово-технологических процессов» 2 курс	Утверждаю: Зам. директора по учебной работе _____/ _Е.В. Миля/ «__»_____202_г.
3. Характеристики основных электронных торговых площадок модели B2C. 4. Интернет-витрины (веб-витрины). Интернет-магазины.		

Рассмотрено методической комиссией Председатель м/к «__»_____202_г.	КГБПОУ «Красноярский колледж отраслевых технологий и предпринимательства» ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 30 по дисциплине «ОП.04 Автоматизация торгово-технологических процессов» 2 курс	Утверждаю: Зам. директора по учебной работе _____/ _Е.В. Миля/ «__»_____202_г.
1. Мобильные приложения для торговли 2. Преимущества использования электронной коммерции.		

Условия выполнения задания:

1. Место (время) выполнения задания: _____
2. Максимальное время выполнения задания: _____ мин.
3. Вы можете воспользоваться: _____

Критерии оценивания

Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерии оценивания:

- 1) полноту и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;

Оценка «5» ставится, если:

- 1) студент полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, привести

необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные;

3) излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка «4» ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «5», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка «3» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но:

1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;

2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;

3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка «2» ставится, если у студента обнаруживается незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.